

## Regulamin serwisu internetowego OK System Polska S.A.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa prawne zasady korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl), składania zamówień w sklepie internetowym oksystem.pl, uprawnienia Użytkownika Serwisu OK do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji;
- 1.2. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej określają prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu OK, a także prawa, obowiązki i zobowiązania Administratora Serwisu OK i innych podmiotów, które za pomocą Serwisu OK udostępniają Użytkownikom Serwisu OK swoje usługi lub produkty.
- 1.3. Każda osoba z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu OK, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień. W razie braku zgody na warunki Regulaminu, korzystanie z Serwisu OK nie jest dopuszczalne.
- 1.4. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. 2017 r. poz. 1219. ze zm.)
- 1.5. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikom Serwisu OK nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 2.2. **Serwis OK** – serwis i sklep internetowy [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) znajdujący się pod adresem internetowym [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl), stanowiący platformę internetową administrowaną przez OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, na którą składa się kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników;
- 2.3. **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis OK, którym jest OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-676) przy ul. Postępu 14, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402558, NIP: 525-23-54-272, kapitał zakładowy 6 068 072,00 PLN opłacony w całości.
- 2.4. **OK SYSTEM** – OK System Polska S.A.
- 2.5. **Użytkownik Serwisu OK** – osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat, korzystająca z Serwisu OK, która skutecznie założyła Konto w Serwisie OK;
- 2.6. **Nazwa Użytkownika, Login** – indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika w Serwisie OK, jaka została przez niego nadana na etapie zakładania (rejestracji) Konta w Serwisie OK;
- 2.7. **Rejestracja** – procedura zakładania Konta w Serwisie OK.
- 2.8. **Konto** - dostępne dla danego Użytkownika Serwisu OK po zalogowaniu (podaniu Loginu i hasła) miejsce w Serwisie OK, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonywać działań i operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie OK przy użyciu narzędzi udostępnionych mu przez Administratora (np. kupować produkty oferowane przez OK System);
- 2.9. **Koszyk** – funkcjonalność Serwisu OK, w której widoczne są wybrane przez Użytkownika produkty do zakupu, umożliwiające ustalenie i modyfikację danych zamówienia.
- 2.10. **MULTIKARNETY OK** - imienne karnety na usługi sportowo-rekreacyjne świadczone przez Partnerów OK na rzecz Użytkowników MULTIKARNETÓW, upoważniają uprawnionych Użytkowników OK do korzystania z usług przypisanych do konkretnego, zakupionego rodzaju MULTIKARNETU;
- 2.11. **Dodatki** – usługi dodane do głównego przedmiotu zamówienia, dostępne wyłącznie z produktem głównym, nigdy samodzielnie.

**2.12. Partner OK** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną lub odrębny od OK SYSTEM podmiot prawny, świadczący usługi na mocy umowy z OK SYSTEM na rzecz Użytkowników MULTIKARNETÓW OK.

### **3. PODSTAWOWE INFORMACJE I WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

- 3.1.** Administratorem Serwisu jest OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14.
- 3.2.** Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu OK jest sprzedaż dostępu do usług dla poprawy kondycji fizycznej, rekreacji zdrowia i urody, w szczególności MULTIKARNETÓW OK.
- 3.3.** Rejestracja w serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
- 3.4.** Użytkownikiem Serwisu OK może być osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat, która po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu, zrealizuje procedurę w Serwisie OK, zakończoną skutecznym założeniem Konta. Osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Serwisu za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych.
- 3.5.** Jedna osoba może mieć tylko jedno Konto w Serwisie OK. Niedozwolone jest udostępnianie Konta osobom trzecim.
- 3.6.** Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu OK. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty e-mail na adres [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl) i podać dane wprowadzone w formularzu rejestracji (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), dzięki czemu możliwe będzie jednoznaczne odszukanie Konta.

### **4. USŁUGI**

- 4.1.** Administrator udostępnia wszystkim Użytkownikom Serwisu OK:
  - a.** Informacje o produktach OK SYSTEM lub podmiotów współpracujących z OK SYSTEM.
  - b.** Narzędzia umożliwiające zakup MULTIKARNETÓW i innych produktów OK System oraz podmiotów współpracujących z OK SYSTEM.
  - c.** Okresowo narzędzia umożliwiające korzystanie z aktualnych promocji i akcji specjalnych OK SYSTEM lub podmiotów współpracujących z OK SYSTEM.
- 4.2.** Administrator udostępnia Użytkownikom Serwisu OK, którzy są Partnerami OK, informacje i narzędzia, o których mowa w pkt. 4.1. powyżej oraz narzędzia umożliwiające monitorowanie ilości wejść Użytkowników MULTIKARNETÓW OK do obiektów Partnerów OK, a także umożliwiające uzyskanie informacji o należnym im wynagrodzeniu za usługi wyświadczone na rzecz Użytkowników MULTIKARNETÓW OK.
- 4.3.** Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Serwisu OK stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 4.4.** Ceny produktów wskazanych w Serwisie OK zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.
- 4.5.** OK SYSTEM zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Uprawnienie OK System, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych.
- 4.6.** Promocje dostępne w Serwisie OK nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

### **5. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

- 5.1.** Korzystanie z Serwisu wymaga:
  - a.** Posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym, obsługującym popularne przeglądarki internetowe;

- b. Posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
  - c. Posiadania telefonu komórkowego;
  - d. Włączenia obsługi plików typu cookie.
- 5.2. Przy korzystaniu z Serwisu OK zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
- 5.3. W celu rejestracji w Serwisie OK należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię, nazwisko i Nazwę Użytkownika / Login, adres e-mail, hasło oraz numer telefonu, zaakceptować Regulamin oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Użytkownika Serwisu OK.
- 5.4. Rejestracja w Serwisie OK, jak również korzystanie z funkcjonalności Serwisu OK, jest nieodpłatne.
- 5.5. Po zarejestrowaniu się w Serwisie OK każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu Nazwy Użytkownika / Loginu i hasła, podanych w formularzu rejestracyjnym.
- 5.6. Użytkownik OK może składać zamówienia w Serwisie OK przez 7 (siedem) dni w tygodni i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
- 5.7. W celu złożenia zamówienia należy:
- a. Zalogować się do Serwisu OK;
  - b. Wybrać produkt, będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć: „Do Koszyka” (lub przycisk równoznaczny);
  - c. Kliknąć przycisk: „Zamów”;
  - d. Z zaakceptować umowę sprzedaży danego produktu razem z regulaminem produktu oraz dokonać wyboru Dodatków, jeżeli przewiduje je przedmiot zamówienia;
  - e. Opłacić zamówienie w jeden z dostępnych sposobów;
  - f. Wprowadzić dane osobowe w formularzu, jeżeli wymaga tego korzystanie z przedmiotu zamówienia lub jego Dodatków.
- 5.8. OK SYSTEM jest właścicielem praw autorskich do wszystkich treści publikowanych w Serwisie OK. Korzystanie z Serwisu OK oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tej strony oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone ich wykorzystywanie w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody OK SYSTEM.
- 5.9. OK SYSTEM dokłada wszelkich starań, aby treści zamieszczone w Serwisie OK były aktualne, dokładne oraz dostępne nieprzerwanie.
- 5.10. OK SYSTEM ma prawo w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie OK, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie OK, z wyłączeniem narzędzi służących Partnerom OK do monitorowania wejść Użytkowników MULTIKARNETÓW do obiektów Partnerów OK, jak również umożliwiające uzyskanie informacji o należnym im wynagrodzeniu za usługi świadczone na rzecz Użytkowników OK. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi OK SYSTEM informuje ogłoszeniem w Serwisie OK.
- 5.11. Konto może zostać usunięte przez Administratora bez jakichkolwiek uprzedzeń, co spowoduje całkowite i bezpowrotne usunięcie Konta, jeżeli Administrator stwierdzi, że:
- a. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub regulaminu zakupionego przez Użytkownika Serwisu produktu;
  - b. Użytkownik nie zalogował się ani razu do Serwisu OK przez okres 12 miesięcy od ostatniego logowania się;
  - c. Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto – w takim przypadku mogą zostać usunięte wszystkie Konta Użytkownika;
  - d. Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych przez Administratora w Regulaminie;

- e. Użytkownik w okresie 3 miesięcy od dnia zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu OK Administratora, nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania lub ze względu na konkretne okoliczności nie daje gwarancji zachowań zgodnych z Regulaminem.
  - f. Użytkownik podejmuje działania, które chociaż pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swoimi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu OK, bez względu na sposób i techniki powyższych działań.
- 5.12.** Usunięcie Konta Użytkownika Serwisu OK uniemożliwi dalsze korzystanie z produktów zakupionych w Serwisie OK, jeżeli ich specyfika wymaga posiadania aktywnego Konta w Serwisie OK.
- 5.13.** Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Serwisu OK treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.

## **6. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

- 6.1.** Administratorem danych osobowych jest OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 14. Dane osobowe przetwarzane są w celach realizowania usług korzystania z Serwisu OK oraz zakupionych przez Użytkownika Serwisu OK produktów, w celach marketingu własnych produktów i usług oraz w celach archiwalnych i statystycznych. Podanie danych jest dobrowolne.
- 6.2.** Dane osobowe Użytkownika Serwisu są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 6.3.** Zbiory danych Użytkowników zostały zgłoszone do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych i są wpisane do ogólnodostępnego rejestru zbiorów danych osobowych. Informacje o tych zbiorach danych są dostępne na stronie [www.egiodo.giodo.gov.pl](http://www.egiodo.giodo.gov.pl).
- 6.4.** Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika Serwisu udzielana w celu przeprowadzenia rejestracji i utrzymania konta w Serwisie, jak również, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych, upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, wynikające z przepisu prawa, niezbędne w celu realizacji umowy sprzedaży MULTIKARNETÓW OK oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora, w tym w celach marketingowych i statystycznych.
- 6.5.** Dane wymagane przy rejestracji Konta to: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail. Opcjonalnie Użytkownik może podać także nr PESEL i NIP. Dane osobowe będą przetwarzane w celu utrzymania konta w Serwisie, realizacji umowy sprzedaży MULTIKARNETÓW OK i innych produktów własnych lub podmiotów współpracujących z OK SYSTEM. Użytkownik ma prawo nie podania w/w danych – będzie to skutkowało brakiem możliwości założenia Konta w Serwisie OK i brakiem możliwości korzystania z oferowanych w nim usług.
- 6.6.** Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia danych do wskazanego przez Użytkownika administratora danych osobowych, jak również odwołania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych przekazanych OK SYSTEM w celu przeprowadzenia rejestracji i utrzymania Konta w Serwisie, a także w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych oraz handlowych, następuje poprzez wysłanie e-maila na adres [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl). Po odwołaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane Użytkowników nie będą więcej używane do tych celów. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 6.7. Gromadzone informacje o Użytkownikach będą przechowywane przez Administratora tak długo, jak jest to uzasadnione z punktu widzenia ich zgromadzenia.
- 6.8. Dane osobowe Użytkowników Serwis może udostępniać podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w ramach współpracy z podmiotami współpracującymi z OK SYSTEM w celu prawidłowej realizacji umowy korzystania z Serwisu OK oraz umów na poszczególne usługi dostępne dla Użytkowników do zakupu przez Serwis OK. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy odrębnej umowy, zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności nieudostępniania danych osobom nieuprawnionym oraz do stosowania fizycznych i technicznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych.
- 6.9. OK SYSTEM posługuje się plikami typu cookies. Informacje zbierane przy pomocy cookies pozwalają dostosować usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika Serwisu OK, jak również służą do opracowania ogólnych statystyk, dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu OK.
- 6.10. Korzystając z Serwisu OK Użytkownik zgadza się na przetwarzanie swoich danych w zakresie i sposób opisany powyżej i do wyżej wymienionych celów.
- 6.11. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## 7. REKLAMACJE

- 7.1. Zażądania w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłaszanie dysfunkcji Administratorowi za pośrednictwem poczty e-mail, poprzez wysyłanie wiadomości na adres [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl).
- 7.2. Reklamacje mogą dotyczyć:
  - a. Braku możliwości korzystania z Serwisu OK z winy OK SYSTEM.
  - b. Braku możliwości korzystania z Multikarnetów OK lub innych produktów OK SYSTEM, z wyłączonej winy OK SYSTEM.
  - c. Niewykonania przez OK SYSTEM innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 7.3. W przypadkach opisanych w pkt. 7.2. powyżej, Użytkownik Serwisu OK zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta OK SYSTEM (pod numerem telefonu +48 22 290 80 70 lub na adres e-mail: [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl)).
- 7.4. Reklamacje dotyczące produktów zakupionych w Serwisie OK będą rozpatrywane na zasadach określonych w umowach zakupu tych produktów i regulaminach korzystania z nich.
- 7.5. Reklamację można wnosić w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK SYSTEM i jej przyjęcie zostało potwierdzone.
- 7.6. OK System udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
- 7.7. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, jednak Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli wynika ona z dysfunkcji wynikających z nieznanego Regulaminu, nie zastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Serwisu OK lub bezpośrednio przez Administratora.
- 7.8. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie, które są dystrybuowane przez Administratora, będą kierowane do właściwej osoby trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji.

**7.9.** Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu OK, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu OK.

## **8. NEWSLETTER**

**8.1.** Użytkownik Serwisu może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym, podczas zakupu produktów oferowanych w Serwisie OK. W przypadku wyrażenia takiej zgody, będzie otrzymywał na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Serwisu OK, a także inne informacje handlowe, wysyłane przez Spółkę w swoim imieniu i na zlecenie osób trzecich.

**8.2.** Użytkownik Serwisu może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera, poprzez przesłanie do OK SYSTEM wiadomości e-mail na adres [newsletter@oksystem.pl](mailto:newsletter@oksystem.pl), w temacie wpisując: „wypisz”.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**9.1.** W zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączona zostaje odpowiedzialność Administratora za:

- a. Wszelkie szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu OK o ile takie działania Użytkowników Serwisu OK nie stanowią normalnego korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
- b. Brak autentyczności danych podawanych przez Użytkowników w Serwisie OK;
- c. Skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła dostępowego Użytkownika, o ile nastąpiło to z winy Użytkownika;
- d. Udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
- e. Szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej;
- f. Brak możliwości korzystania z Serwisu OK z winy dostawcy internetu oraz awarii w podmiotu hostującego Serwis OK.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**10.1.** W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.

**10.2.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-01-2019 r.