

**OKSystem**

SPORT ZDROWIE URODA

1. MULTIKARNET jest karnetem imiennym i nie może być udostępniany innym osobom. Uprawniony Użytkownik dobrowolnie korzysta z MULTIKARNETU, w związku z tym wyraża zgodę na rejestrację swoich danych biometrycznych na terminalach oraz ich przetwarzanie, administrowanie nimi przez OK System Polska S.A., ul. Tamka 38, 00-355 Warszawa, jak również na przetwarzanie - w celach związanych z korzystaniem z MULTIKARNETU. innych danych, tj.: imię, nazwisko, adres mailowy, miejsce zatrudnienia. W przypadku braku zgody Użytkownika na rejestrację jego danych biometrycznych oraz ich przetwarzanie i administrowanie nimi przez OK System Polska S.A. – Użytkownik może korzystać w ramach posiadanego MULTIKARNETU z usług obiektów, niewyposażonych w Terminal.
2. Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej (w razie wątpliwości po konsultacji lekarskiej) oraz stosownie do wieku. Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią, może korzystać z MULTIKARNETU za zgodą i na odpowiedzialność opiekuna prawnego. Użytkownik może korzystać z MULTIKARNETU dedykowanego dzieciom, jeżeli nie ukończył 15 roku życia.
3. Korzystanie z MULTIKARNETÓW jest możliwe po otrzymaniu od OK SYSTEM na numer telefonu zgłoszony wcześniej do OK SYSTEM wiadomości sms zawierającej OK-PIN, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia okresu, na który MULTIKARNET obowiązuje.
4. Użytkownik korzysta osobiście z usług i obiektów na zasadach określonych w Regulaminie oraz w regulaminach obiektów wyłącznie po dokonaniu weryfikacji uprawnień. Weryfikacji tej dokonuje będąc w obiekcie, nie wcześniej niż 15 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi w sposób następujący:
  - a. na Terminalach dostępnych w wybranych obiektach Partnerów (jeśli Terminal jest dostępny i sprawny) lub:
  - b. poprzez autoryzację telefonu komórkowego (każdorazowo przed skorzystaniem z usługi w przypadku braku lub awarii terminala w obiekcie). Szczegółowy opis znajduje się w pkt. 25 Regulaminu.
5. W celach opisanych powyżej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów posiadać telefon komórkowy, którego numer został zgłoszony wcześniej do OK SYSTEM. Zmiana numeru telefonu może być dokonywana wyłącznie w uzasadnionych przypadkach przy pośrednictwie osoby odpowiedzialnej za sporządzanie list Użytkowników z ramienia Nabywcy;
  - b. Logować się na Terminalu – w obiektach, w których Terminal jest dostępny.
6. Użytkownik w ramach zakupionego MULTIKARNETU ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z usług konkretnego obiektu raz dziennie oraz dodatkowo z usług innych obiektów z zachowaniem ustalonego przez OK SYSTEM interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin. W przypadku, jeśli Użytkownik nie korzysta z usług i/lub zarejestruje skorzystanie z usługi (w sposób wyżej wymieniony), a nie przebywa w obiekcie, rezygnuje ze skorzystania z usługi lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, wówczas ma obowiązek natychmiastowego anulowania zarejestrowanego wcześniej wejścia na Terminalu lub opcjonalnie przez wysłanie sms o treści "rezygnuje" na numer serwera wskazany na standzie dostępnym w recepcji obiektu. W przypadku naruszenia przez Użytkownika MULTIKARNETU powyższych postanowień OK SYSTEM ma prawo do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 3-krotności cen cennikowych Partnera za usługi wykorzystane lub wejścia zarejestrowane niezgodnie z niniejszym postanowieniem oraz do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez danego Użytkownika oraz przesłania do Nabywcy informacji o odebraniu temu Użytkownikowi uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU.
7. Użytkownikom zabrania się udostępniania osobom trzecim swojego OK PIN-u, telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i obiektów w ramach posiadanego MULTIKARNETU. W przypadku złamania przez Użytkownika niniejszego postanowienia, OK SYSTEM ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU bez zwrotu uiszczonych opłat, a także do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości 3-krotności kosztów usług, wykorzystanych przez osobę nieuprawnioną, której Użytkownik bezprawnie umożliwił wykorzystanie MULTIKARNETU.
8. Użytkownik zamierzający skorzystać z usługi, która w ramach jego MULTIKARNETU:
  - a. objęta jest dopłatą - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty w obiekcie Partnera, bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi;
  - b. dostępna jest po wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). W przypadku niewykorzystania i nieodwołania rezerwacji Partner ma prawo zastosować wobec Użytkownika sankcje zgodnie z Regulaminem Partnera.
9. Skorzystanie z usługi konkretnego Partnera oznacza bezwzględną akceptację jego regulaminu. W przypadku zachowania Użytkownika sprzecznego z zapisami Regulaminu Partnera może on odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować dodatkowe sankcje przewidziane w swoim regulaminie wewnętrznym.



**OKSystem**

SPORT ZDROWIE URODA

## Regulamin dla użytkowników Multikarnetów OK System

OK System Polska S. A.

10. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz Regulaminów Partnerów.
11. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi z OK SYSTEM) np. epizody nieprofesjonalnego zachowania, braku dbałości o sprzęt, rzeczy pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie obiektu, kradzieże tych rzeczy, wypadki itp.) oraz wynikające z nich skutki.
12. Użytkownik zobowiązuje się pokryć szkody, wyrządzone Partnerom oraz OK SYSTEM z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z Regulaminem i Regulaminem Partnera) korzystania z MULTIKARNETÓW oraz szkody powstałe na skutek korzystania z usług Partnera, tj. zniszczenie przez Użytkownika sprzętu lub mienia Partnera.
13. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
  - a. brak możliwości korzystania z MULTIKARNETU w pełnym okresie czasu określonym w Umowie, spowodowanym nie dopełnieniem przez Nabywców i/lub Użytkowników poszczególnych warunków opisanych w umowie i/lub Regulaminie;
  - b. brak możliwości skorzystania z konkretnej usługi, konkretnego Partnera spowodowany zdarzeniami losowymi, niezależnymi od OK SYSTEM (np. remont, awaria, urlop lub spowodowane innymi przyczynami zamknięcie obiektu);
  - c. brak możliwości korzystania z MULTIKARNETU przez konkretnego Użytkownika, spowodowany wyrejestrowaniem Użytkownika przez Nabywcę;
  - d. brak korzystania z MULTIKARNETU przez jednego lub wielu Użytkowników wskazanych przez Nabywcę, spowodowany przyczynami leżącymi po stronie konkretnych Użytkowników (np. choroba, urlop, brak chęci lub czasu);
  - e. zmiany w ofercie usług dostępnych w ramach MULTIKARNETU, dotyczące pojedynczych obiektów, polegające na zmianie warunków dostępu, zakończeniu współpracy pomiędzy OK SYSTEM a obiektem.
14. OK SYSTEM ma prawo do odebrania możliwości korzystania z MULTIKARNETU konkretnemu Użytkownikowi, który naruszył Regulamin, Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa. Jednocześnie OK SYSTEM zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcę.
15. OK SYSTEM ma prawo do okresowej kontroli tożsamości Użytkowników, a w szczególności zgodności numeru zarejestrowanego telefonu komórkowego z danymi osoby korzystającej z usług w obiekcie.
16. OK SYSTEM ma prawo odmówienia aktywowania MULTIKARNETU osobie fizycznej, której wcześniej została wypowiedziana przez OK SYSTEM umowa lub której została kiedykolwiek zablokowana możliwość korzystania z MULTIKARNETU.
17. Użytkownicy MULTIKARNETÓW OK SYSTEM nie mogą korzystać w ramach posiadanych MULTIKARNETÓW z usług Partnerów, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi lub są powiązani z nimi w każdy inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż użytkownicy niepowiązani. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia OK SYSTEM zastrzega sobie prawo zablokowania MULTIKARNETU Użytkownikowi oraz obciążenia Użytkownika karą w postaci dwukrotności kosztów wykorzystanych usług u Partnera, z którym Użytkownik jest powiązany w sposób wyżej opisany oraz niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcę.
18. Zabrania się korzystania z MULTIKARNETÓW w celach zarobkowych. Użytkownik nie ma prawa do sprzedaży ani jakiegokolwiek formy dystrybucji nabytych MULTIKARNETÓW innym osobom fizycznym i prawnym. W przypadku naruszenia tego postanowienia OK SYSTEM ma prawo obciążyć tego Użytkownika karą w wysokości 3-krotności kosztów usług wyświadczonych przez Partnerów na rzecz osób trzecich, którym Użytkownik te MULTIKARNETY sprzedał.
19. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez OK SYSTEM jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2014 r. z późn.zm). OK SYSTEM zobowiązuje się do przetwarzania tych danych zgodnie z Ustawą oraz zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa.
20. Użytkownik posiadający ubezpieczenie grupowe assistance Powrót do Zdrowia niniejszym wyraża zgodę na przekazanie jego danych osobowych do ubezpieczyciela.
21. Użytkownik posiadający ubezpieczenie Powrót do Zdrowia jest zobowiązany zapoznać się ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia, dostępnymi na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) w zakładce Powrót do Zdrowia.
22. Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie. Reklamacja może dotyczyć:
  - a. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU. W takiej sytuacji Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta (22 290 80 70 lub na adres e-mail: [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl)). W każdym przypadku, kiedy Użytkownik, który miał prawo do skorzystania

- z usługi w ramach posiadanego MULTIKARNETU, został obciążony przez Partnera kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK SYSTEM zobowiązany jest dołączyć pokwitowanie poniesienia w/w kosztów;
- b. niewykonania przez OK SYSTEM innych obowiązków wynikających z Regulaminu;
  - c. reklamacje, z wyłączeniem telefonicznego zgłoszenia, o którym mowa powyżej, mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie pocztą, faksem, e-mailem, za potwierdzeniem odbioru. Zgłaszając reklamację Użytkownik/Nabywca zobowiązany jest podać: nazwę firmy, imię i nazwisko, telefon, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji (wszystkie istotne okoliczności), wskazanie roszczeń wobec OK SYSTEM.
- 23.** Reklamację można wносить w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, chyba że wniesienie reklamacji przed tym terminem było niemożliwe. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK SYSTEM i jej przyjęcie zostało potwierdzone.
- 24.** Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Regulaminem. OK SYSTEM ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 30 dni od dnia określonego w pkt. 23. OK SYSTEM udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
- 25. Skrócona instrukcja dotycząca weryfikacji uprawnień Użytkowników w obiektach Partnerów:**
- a. przed pierwszym dniem roboczym okresu, na jaki zostały opłacone MULTIKARNETY, OK SYSTEM przesyła każdemu nowemu Użytkownikowi - na wskazany numer telefonu komórkowego i adres e-mail – OK PIN oraz instrukcję korzystania z MULTIKARNETÓW;
  - b. otrzymanie od OK SYSTEM wiadomości sms z OK PIN-em jest równoznaczne z dokonaniem aktywowania MULTIKARNETU dla konkretnego Użytkownika na okres, na jaki został on opłacony;
  - c. nowy Użytkownik (podczas pierwszej wizyty w obiekcie wyposażonym w Terminal) rejestruje się na Terminalu. W tym celu podaje pracownikowi recepcji otrzymany OK PIN. Odzyskanie OK PIN-u jest możliwe po wysłaniu na numer serwera 661 000 556 sms o treści „okpin”;
  - d. pracownik recepcji wprowadza OK PIN na Terminal, po czym Użytkownik trzykrotnie przykładą do czytnika wybrany palec prawej lub lewej dłoni (tylko jeden i zawsze ten sam), którego później będzie używał do rejestracji wejścia i weryfikacji uprawnień);
  - e. po dokonaniu rejestracji w obiekcie wyposażonym w Terminal, Użytkownik wybiera usługę, z której chce skorzystać i jednokrotnie przykładą palec (ten sam, który wcześniej został zarejestrowany) w celu identyfikacji tożsamości/weryfikacji uprawnień;
  - f. jeśli Użytkownik korzysta z usług w obiektach niewyposażonych w Terminal, każdorazowo stosuje weryfikację poprzez system sms. Z zarejestrowanego w OK SYSTEM telefonu komórkowego wysyła sms na numer serwera umieszczony w informacji drukowanej dostępnej w każdym obiekcie, wpisując w treści numer wybranej usługi. OK SYSTEM potwierdza rejestrację wejścia zwrotnym sms-em na telefon Użytkownika oraz – opcjonalnie - na telefon Partnera, zawierającym kod autoryzacji wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna. Otrzymany sms stanowi podstawę do weryfikacji wejścia. Użytkownik zobowiązany jest, bez konieczności dodatkowego żądania od recepcji obiektu, do okazania swojego telefonu komórkowego z otrzymaną z OK SYSTEM wiadomością, potwierdzającą uprawnienie do wejścia lub informacją o przyczynie odmowy. Pracownik recepcji ma prawo dokonać porównania kodów, przesłanych przez OK SYSTEM na oba telefony. Zgodność kodów jest jednoznaczna z akceptacją wyświadczenia konkretnej usługi Użytkownikowi;
  - g. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z wybranej i zarejestrowanej usługi. W tym celu zgłasza rezygnację pracownikowi obsługującemu Terminal lub wysyła sms w sposób opisany powyżej, wpisując w treść „rezygnuje” (bez polskich znaków). Rezygnacji i wyboru nowej usługi można dokonać w nieprzekraczalnym czasie 10 min. po wybraniu pierwszej usługi. Po dokonaniu rezygnacji Użytkownik może dokonać wyboru innej usługi i dokonać ponownej weryfikacji - w sposób analogiczny do opisanego powyżej.
- 26.** Użytkownik potwierdza akceptację niniejszego Regulaminu podpisem lub elektronicznie.

### UŻYTKOWNIK